|  |  |
| --- | --- |
| **Жылуды есепке алу жүйесіне техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтергеарналған****№ \_\_\_\_\_\_ ШАРТ****Астана қаласы 2018 жылғы «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_**Бұдан әрі **«Тапсырыс беруші»** деп аталатын **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**атынан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_негізінде әрекет ететін **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, бір тараптан, және бұдан әрі **«Орындаушы»** деп аталатын **«Астана-Теплотранзит» акционерлік қоғамы** атынан жарғы негізінде әрекет ететін **басқарма төрағасы В.В.Курисько**, екінші тараптан, бірлесіп **«Тараптар»** деп аталып, төмендегі туралы осы Шартты жасасты:**1. Шарттың мәні**1.1. Тапсырыс беруші тапсырады, ал Орындаушы Тапсырыс берушінің объектілерінде орнатылған жылуды есепке алу жүйесіне (бұдан әрі – ЖЕЖ) техникалық қызмет көрсету бойынша міндеттемені өзіне қабылдап алады. Жұмыстар құрамы мыналардан тұрады:- ЖЕЖ-дің техникалық жағдайын жиі қарап тексеру және диагностика – айына 1 (бір) рет кем емес, деректерді жинау және жіберу құралы (ДЖБҚ) арқылы жылуды тұтыну параметрлерін қарап шығу;- қымбат жөндеуді және/немесе ЖЕЖ жиынтықтаушылары мен элементтерді ауыстыруды талап етпейтін жөндемсіздіктерді анықтау және жою;- ЖЕЖ жиынтықтаушыларын ауыстыруды талап ететін жөндемсіздіктерді жою, сондай-ақ жөндеу. Бұл ретте жұмыстар құны бөлек төленеді (осы шарттың шегіндегі қызмет көрсету құнына кірмейді) және қосымша келісіммен ресімделеді. Жиынтықтаушыларды Тапсырыс берушінің өзі сатып алады;- тұтынылған жылу энергия үшін есептеу үшін энергиямен жабдықтаушы ұйымға ЖЕЖ көрсеткіштерін ай сайын табыстау;- Тапсырыс берушінің шақыруы бойынша жөндемсіздіктерді жою үшін объектіге шығу (шығу мерзімі Тапсырыс берушіден жазбаша өтінім алған кезден бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде);- ЖЕЖ метрологиялық салыстырып тексеру мерзімдері аяқталғанын қадағалап, сол туралы Тапсырыс берушіні хабардар ету;- Тапсырыс беруші ЖЕЖ метрологиялық салыстырып тексеру бойынша жұмыстарды жүргізген кезде қолдау көрсету, атап айтқанда: ЖЕЖ элементтерін құрастыру/бөлшектеу, өтімөлшеуіш құрылғыларына ұқсас құрылғыларды орнату, ЖЕЖ-ді салыстырып тексеруші фирмаға жеткізу және қайта әкелу. Бұл ретте осы жұмыстардың құны қосымша келісіммен ресімделеді және Тапсырыс беруші жеке төлейді. Тапсырыс берушінің өзі салыстырып тексеруші фирманы таңдайды және салыстырып тексеру бойынша қызметтерге ақы төлейді.1.2. Қызмет көрсету орны, техникалық қызмет көрсетуге қабылданатын ЖЕЖ саны, құрамы/жиынтықтаушы элементтері осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын №1 қосымшада көрсетілген.1.3. Техникалық қызмет көрсетуге жарамды жағдайдағы, метрологиялық салыстырып тексеру туралы күшіне енген сертификаттары бар ЖЕЖ қабылданады.**2. Қызметтердің құны және есепайырысу тәртібі**2.1. Осы шарт бойынша қызметтердің ай сайынғы құны ҚҚС-ты есепке алғанда**\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) теңгені құрайды. 2.2. Орындаушы Тапсырыс берушіге Көрсетілген қызметтер актісін және шот-фактураның түпнұсқасын ай сайын ұсынады.2.3. Тапсырыс беруші көрсетілген қызметтер актісін қабылдап қол қояды немесе 3 (үш) жұмыс күні ішінде көрсетілген қызметтерді қабылдаумауы туралы себептері көрсетілген дәлелді жазбаша түрде бас тарту туралы хат жібереді.2.4. Тапсырыс беруші есептік айдан кейінгі айдың 10-ынан кешіктірмей қызметтердің құнына төлем жүргізеді.**3. Тараптардың құқықтары мен міндеттері****Орындаушы:**3.1. Шарттың 1.1.т. көрсетілген қызметтерді сапалы түрде жүргізуін, оның ішінде Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімін алған кезден бастап 5 (бес) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде қымбат жөндеуді және/немесе ЖЕЖ жиынтықтаушы бөлшектері мен элементтерін ауыстыруды талап етпейтін жөндемсіздіктерді жоюды қамтамасыз етуге.3.2. Өз тарапынан, қызмет көрсету кезеңіне жауаптыны өкілді тағайындауға (байланыс деректері Шарттың №1 қосымшасында көрсетілген).3.3. Қауіпсіздік техникасы ережелерін және өрт қауіпсіздігі ережелерін сақтауға.3.4. Қызметтерді көрсету кезінде Тапсырыс беруші ұсынған ЖЕЖ-дің техникалық құжаттама талаптарын басшылыққа алуға **міндетті.****Орындаушы:** 3.5. Осы Шарттың талаптарына сәйкес төлемді талап етуге; 3.6.Тапсырыс беруші өзіне алған міндеттемелерді бұзған кезде қызмет көрсетуді тоқтатқанға дейін соңғыны кем дегенде 3 (үш) жұмыс күні бұрын жазбаша хабардар етіп, қызмет көрсетуді тоқтатуға;3.7. Тапсырыс берушіні алдағы бұзуға дейін 10 (он) жұмыс күні бұрын кешіктірмей жазбаша хабардар етіп, Тапсырыс беруші шарттың талаптарын бұзған кезде, осы Шартты бір жақты тәртіпте бұзуға **құқылы.****Тапсырыс беруші:**3.7. ЖЕЖ элементтеріне техникалық құжаттаманы ұсынуға;3.8. Өз тарапынан Орындаушы қызмет көрсету кезеңіне жауапты өкілді тағайындауға (байланыс деректері Шарттың №1 қосымшасында көрсетілген).3.9. Осы Шартта қарастырылған мерзімде қызметтер құнын уақтылы төлеуге.3.10. ЖЕЖ элементтерінің қызмет көрсету орнына кедергісіз қол жеткізуді қамтамасыз етуге;3.11. Дайындаушыға қойылатын және жылу энергиясы мен жылу жеткізгішті есепке алу қағидаларында қарастырылған ЖЕЖ элементтерін пайдалану шарттарын қатаң сақтауды қамтамасыз етуге.3.12. ЖЕЖ орнатылған үй-жайдың жарықтануын, сондай-ақ Қызмет көрсетуге әсер ететін және/немесе кедергі келтіретін, оны қоқыстан, ластан, бөтен заттардан тазалауды қамтамасыз етуге.3.13. ЖЕЖ элементтерін сақтауды қамтамасыз етуге.3.14. ЖЕЖ жұмысына жазбаша рұқсатсыз және Орындаушы болмағанда өз персоналының және үшінші тұлғалардың араласуын болдырмауға;3.15. ЖЕЖ-ді істен ажырату үшін жөндеу немесе дәнекерлеу жұмыстарын жүргізу жағдайында Орындаушы өкілін шақыртуға (ЖЕЖ элементтерінің істен шығуын болдырмау мақсатында).3.16. Жөндемсіздіктер анықталған жағдайда, Орындаушы өкілін шақыртуға **міндетті**. **Тапсырыс беруші:**3.17. Осы Шартта қарастырылған көлемде, мерзімде және сапада қызметтердің көрсетілуін талап етуге **құқылы**.**4. Тараптардың жауапкершілігі**4.1. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісті түрде орындамағаны үшін Тараптарға Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапкершілік артылады. 4.2. Орындаушыға ЖЕЖ элементтерінің жұмыс қабілеттілігінқамтамасыз ету және энергиямен қамту ұйымына ЖЕЖ көрсеткіштерін жіберу бойынша мына жағдайларда жауапкершілік артылмайды:- Тапсырыс берушінің персоналы және/немесе үшінші тұлғалар ЖЕЖ элементтерінжәне/немесе олардың жиынтықтаушылары механикалық және/немесе электр бұзылуы;- дайындаушы талап ететін және Жылу энергиясы мен жылу жеткізгішті есепке алу қағидаларымен қарастырылған ЖЕЖ-ді пайдалану шарттарының бұзылуы; - ЖЕЖ-ді штаттық бекітуші арматурамен істен ажырату мүмкін болмауы;- дайындаушының ақауымен немесе жабдықтың тозуымен байланысты ЖЕЖ элементтерінің және/немесе оларды жиынтықтаушыларының істен шығуы;- жылуды тұтыну жүйесінде жөндеу немесе дәнекерлеу жұмыстарын жүргізу кезінде ЖЕЖ-ді істен ажырату үшін Орындаушы өкілін шақырмаған жағдайда, ЖЕЖ элементтерінің және/немесе оларды жиынтықтаушылардың істен шығуы;- ЖЕЖ элементтерінің және/немесе оларды жиынтықтаушылардың аралық салыстырып тексеру мерзімінің аяқталуы;- Тапсырыс беруші Орындаушыға қызмет көрсету орнына кедергісіз қол жеткізуге мүмкіндік бермеуі.**5. Қолданылатын құқықтар және дауларды шешу тәртібі**5.1. Шарт, сондай-ақ Шартпен реттелмеген, бірақ одан шығатын қатынастар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі және түсіндіріледі. 5.2. Тараптар шартты орындау кезінде немесе онымен байланысты туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктерді реттеу үшін Тараптардың арасындағы келіссөз арқылы барлық шараларды қолданады. 5.3. Келіссөз арқылы келіспеушіліктерді шешу мүмкін болмаған жағдайда, олар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Астана қаласының Мамандандырылған ауданаралық экономикалық сотында сот тәртібінде қарастырылуға жатады.**6. Басқа талаптар**6.1. Осы шартқа енгізілетін барлық өзгерістер мен толықтырулар, егер жазбаша түрде ресімделген және Тараптардың қолы қойылған жағдайда жарамды. 6.2. Осы Шарттың барлық қосымшалары оның ажырамас бөлігі болып табылады және орындалуға міндетті. 6.3. Осы Шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде әр Тарапқа 1 (бір) данадан бірдей заңды күші бар 2 (екі) бірдей данада ресімделген. 6.4. Шарт қол қойылған күннен бастап өз күшіне енеді және егер Тараптардың бір де біреуі шарттың қолдану мерзімі аяқталғанға дейін 30 (отыз) күн бұрын басқа Тарапты оның аяқталуы туралы жазбаша түрде хабардар етпесе, келесі жылға (кезеңге) автоматты түрде ұзартылады. Қызметтерді төлеу бөлігінде Шарт Тапсырыс беруші міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады.**7. ТАРАПТАРДЫҢ ЗАҢДЫ МЕКЕНЖАЙЛАРЫ МЕН****БАНК ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ****Тапсырыс беруші*:*****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Мекенжайы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_БСН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_БСК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ЖСК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_м.о.**Орындаушы*:*****«Астана-Теплотранзит» АҚ**010009, Астана қаласы, «Алматы» ауданы,Жансүгірұлы көшесі, 7«Цеснабанк» АҚ-тағыБСН 041140003314БСК TSESKZKA ЖСК KZ37998BTB0000007956Байлн. тел.*:* (7172) 77-12-24, 77-12-02**Басқарма төрағасы****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В. Курисько**м.о. | **ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****на оказание услуг по техническому обслуживанию систем теплового учета****г. Астана «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2018года** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,**в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», с одной стороны, и **Акционерное общество «Астана-Теплотранзит»,** в лице **председателя правления Курисько В.В.,** действующего на основании устава, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны**», заключили настоящий Договор о нижеследующем**:**1. **Предмет Договора**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство оказать услуги по техническому обслуживанию системы теплового учета (далее - СТУ), установленной на объекте Заказчика. Состав работ включает в себя следующее:- регулярный осмотр и диагностика технического состояния СТУ не реже 1-го (одного) раза в месяц, просмотр параметров теплопотребления посредством устройства сбора и передачи данных (УСПД);- выявление и устранение неисправностей, не требующих дорогостоящего ремонта и/или замены комплектующих деталей и элементов СТУ;- устранение выявленных неисправностей, требующих замены комплектующих, а также ремонт СТУ. При этом стоимость работ оплачивается отдельно (не входит в стоимость обслуживания в рамках данного договора), и оформляется дополнительным соглашением. Закуп комплектующих производится самим Заказчиком;- ежемесячная передача показаний СТУ в энергоснабжающую организацию для начисления за потребленную тепловую энергию;- выезд на объект для устранения неисправностей по вызову Заказчика (срок выезда в течение 3-х (трех) дней с момента получения письменной заявки от Заказчика);- отслеживание и уведомление Заказчика об окончании сроков метрологической поверки СТУ;- оказание содействия при проведении Заказчиком работ по метрологической поверке СТУ, а именно: монтаж/демонтаж элементов СТУ, установка имитаторов расходомерных устройств, доставка СТУ до фирмы-поверителяи обратно. При этом стоимость данных работ оформляется дополнительным соглашением и оплачивается Заказчиком отдельно. Выбор фирмы-поверителя и оплата услуг по поверке производится самим Заказчиком.1.2. Место оказания услуг, количество, состав/комплектующие элементов СТУ, принимаемых на техническое обслуживание, указаны в приложении №1, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.1.3. На техническое обслуживание принимаются СТУ, находящиеся в исправном состоянии, с действующими сертификатами о метрологической поверке.1. **Стоимость услуг и порядок расчетов**

2.1.Ежемесячная стоимость услуг по настоящему договору составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) тенге, с учетом НДС.2.2.Ежемесячно Исполнитель представляет Заказчику акт оказанных услуг и оригинал счета-фактуры.2.3.Заказчик принимает и подписывает акт оказанных услуг или дает мотивированный письменный отказ, с указанием причин непринятия услуг в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения акта.2.4.Оплата стоимости услуг производится Заказчиком ежемесячно не позднее 10-го числа каждого месяца, следующего за расчетным. 1. **Права и обязанности Сторон**

**Исполнитель обязан:*** 1. Обеспечить качественное оказание услуг, согласно п.1.1. договора, в том числе устранение неисправностей, не требующих дорогостоящего ремонта и/или замены комплектующих деталей и элементов СТУ в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента получения письменной заявки от Заказчика.

3.2. Назначить со своей стороны ответственного представителя на период оказания услуг (контактные данные указаны в приложении №1 к Договору).3.3. Соблюдать правила техники безопасности и правила пожарной безопасности.3.4.При оказании услуг руководствоваться требованиями предоставленной Заказчиком технической документации на СТУ.**Исполнитель вправе:*** 1. Требовать оплаты в соответствии с условиями настоящего Договора.
	2. Приостановить оказание услуг при нарушении Заказчиком принятых на себя обязательств, письменно уведомив последнего не менее чем за 3 (три) рабочих дня до приостановления оказания услуг.
	3. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае невыполнения Заказчиком условий договора, письменно уведомив Заказчика не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до предстоящего расторжения.

**Заказчик обязан:**3.7.Предоставить техническую документацию на элементы СТУ.3.8.Назначить со своей стороны ответственного представителя на период оказания Исполнителем услуг (контактные данные указаны в приложении №1 к Договору).3.9. Своевременно оплачивать стоимость услуг в сроки, предусмотренные настоящим Договором.3.10.Обеспечить беспрепятственный доступ к месту обслуживания элементов СТУ.3.11. Обеспечить строгое соблюдение условий эксплуатации элементов СТУ, предъявляемых изготовителем и предусмотренных правилами учета тепловой энергии и теплоносителя, в том числе своевременное проведение метрологической поверки СТУ.3.12.Обеспечить освещение помещения, в котором установлены СТУ, а также его очистку от мусора, грязи, посторонних предметов, оказывающих влияние и/или препятствующих оказанию услуг.3.13. Обеспечить сохранность элементов СТУ.3.14. Исключить случаи вмешательства в работу СТУ собственного персонала или третьих лиц без письменного разрешения и в отсутствии Исполнителя.3.15.Вызывать представителя Исполнителя в случае производства ремонтных или сварочных работ для отключения СТУ (в целях предотвращения выхода из строя элементов СТУ).3.16.Вызвать представителя Исполнителя в случае обнаружения неисправностей.**Заказчик вправе:**3.17. Требовать оказания услуг в объеме, сроки и с качеством, предусмотренные настоящим Договором.1. **Ответственность Сторон**
	1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
	2. Исполнитель не несет ответственность по обеспечению работоспособности элементов СТУ и передаче показаний СТУ в энергоснабжающую организацию в следующих случаях:

- механических и/или электрических повреждений элементов СТУ и/или их комплектующих персоналом Заказчика и/или третьими лицами;- нарушения условий эксплуатации СТУ, предъявляемых изготовителем и предусмотренных Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя;- невозможности отключения СТУ штатной запорной арматурой;- выхода из строя элементов СТУ и/или их комплектующих, связанного с дефектом изготовителя или изношенностью оборудования;- выхода из строя элементов СТУ и/или их комплектующих в случае не вызова Исполнителя для отключения СТУ при производстве ремонтных или сварочных работ в системе теплопотребления;- окончания межповерочного интервала элементов СТУ и/или их комплектующих;- не предоставления Заказчиком Исполнителю беспрепятственного доступа к месту обслуживания.1. **Применимое право и порядок разрешения споров**
	1. Договор, а также отношения, не урегулированные Договором, но из него вытекающие, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
	2. Стороны примут все меры для урегулирования всех споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении договора или в связи с ним, путем переговоров между Сторонами.
	3. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан в специализированном межрайонном экономическом суде города Астаны.
2. **Прочие условия**

6.1. Все изменения и дополнения к договору действительны, если они оформлены в письменной форме и подписаны Сторонами. 6.2. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и обязательны для исполнения.6.3. Настоящий договор оформлен в 2 (двух) идентичных экземплярах на государственном и русском языках, по 1 (одному) экземпляру для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.6.4. Договор вступает в силу со дня подписания и автоматически пролонгируется на следующий год (период), если ни одна из Сторон, за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия договора письменно не уведомила другую Сторону о его прекращении. В части оплаты услуг договор действует до полного исполнения Заказчиком обязательств.1. **ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И**

**БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН****Заказчик:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_БИН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИИК\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_м.п.**Исполнитель:****АО «Астана-Теплотранзит»**010009, г. Астана, район «Алматы», ул. Жансугурова, дом 7БИН 041140003314в АО «Цеснабанк» БИК TSESKZKA ИИК KZ37998BTB0000007956конт.тел.: (7172) 77-12-24, 77-12-02**Председатель правления****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В. Курисько**м.п. |